

Preisteil der Lieferbedingungen und Serviceleistungen der RHG eG Kamenz

Die Grundlage für alle Verkäufe und Lieferungen bilden unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Liefer- und Zahlungsbedingungen. Streckengeschäfte, Dienstleistungen, Paletten, Anfuhr und Hub sowie Tabakwaren, Zeitschriften, Bücher, Gutscheine und Pfand sind nicht rabatt- und skontierfähig.

Für Anlieferungen von unseren Lägern werden folgende Frachtkosten berechnet:

Anfuhr/ Entladung		netto €	brutto € (19%)
Frachtzone 1	bis 5 km	31,93	38,00
Frachtzone 2	6-10 km	37,82	45,00
Frachtzone 3	11-20 km	43,70	52,00
Frachtzone 4	21-30 km	49,58	59,00
Frachtzone 5	31-40 km	63,03	75,00
Frachtzone 6	41-50 km	75,63	90,00
Hub Entladekosten	LKW-Kranhub/ Entladekosten je Palette, Entladung frei Bordstein	7,14	8,50
Hub Entladekosten Hochkranentladung	je Stunde	63,03	75,00
LKW-Dienstleistung	je angefangene Stunde	63,03	75,00
Energiekostenpauschale	Je Anlieferstelle entfernungsunabhängig	12,61	15,00
Folienwicklung	Stretchen je Palette	4,20	5,00

Gebühren sind unabhängig vom Warenwert. Kransonderleistungen nach Absprache. Generell sind wir sehr bemüht den von Ihnen gewünschten Liefertermin einzuhalten. Eine Garantie hierfür können wir jedoch nicht übernehmen. Rechtsansprüche bzw. Wartezeit-Rechnungen können nicht abgeleitet bzw. akzeptiert werden, da es sich bei den von uns genannten Lieferterminen immer um voraussichtliche Liefertermine und nicht um Fixtermine handelt. Die Entladung gilt generell als Frei Bordsteinkante, Ausnahmen sind separat zu vereinbaren und zu vergüten. Die Anfuhr muss mit einem 40t LKW möglich sein, die letzte Entscheidung hierüber trägt der Fahrer. Bei Abholung sind unsere Kunden für den sachgerechten Transport, sowie für die Einhaltung der Ladungssicherung selbst verantwortlich.

Warenrückgabe

Sofern gesetzliche oder vertragliche Widerrufs- oder Rücktrittsrechte nicht bestehen, bedürfen Warenrückgaben der Zustimmung der Raiffeisen-Handelsgenossenschaft eG Kamenz. Private Endverbraucher sind berechtigt, originalverpackte und einwandfreie Ware gegen Vorlage des Kaufbeleges innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum gegen vollständige Erstattung des Kaufpreises zurückzugeben. Unternehmer können einwandfreie Ware bei frachtfreier Rückgabe in der Filiale und Rechnungsvorlage gegen Erstattung des Kaufpreises abzüglich einer Bearbeitungspauschale von 15% des Warenwertes zurückgeben. Sonderanfertigungen und Ware, die auf Wunsch des Kunden besonders beschafft wurde (Kommissionsware), sind von der Rückgabe ausgeschlossen.